# ACTA N° 178

FECHA: Bogotá, Noviembre 17 de 2021.

HORA: 11:45 a.m. – 12:30 p.m.

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL

TEMA: Eje de atención: “Familia, participación, redes y convivencia”, Línea de atención: “Convivencia”, título de la actividad: Habilidades en Buen trato – Pacto de Convivencia.

ASISTENTES:

Equipo Interdisciplinario Centro Comunidad de Cuidado Tierra de Sol.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

   Teniendo en cuenta en anexo técnico en el que se sugiere socialización trimestral de estrategia de Promoción del Buen trato y el pacto de convivencia, se hace énfasis en el proceso de fortalecer el talento humano en habilidades en buen trato justificado en la estrategia definida para la comunidad de cuidado y que está sustentado en el proceso de garantía de derechos para las personas mayores en el marco de la política pública social de envejecimiento y vejez del distrito, acogiéndose a la dimensión vivir sin humillaciones en la Vejez.

2. Objetivos:

   Reconocer el pacto de convivencia construido para la comunidad de cuidado Tierra de

Sol.

Fortalecer al talento humano en habilidades de buen trato como mecanismo que garantiza atención de calidad con trato humanizado hacia los actores de la comunidad de cuidado

3. Metodología:

Se inicia la actividad con saludo y haciendo un recuento del proceso de construcción de la estrategia de buen trato y el pacto de convivencia, se hace énfasis especial en los acuerdos de cuidado que son de competencia de todos los actores de la comunidad de Cuidado Tierra de sol.

Posteriormente se hace una reflexión en torno a la importancia de fortalecernos en habilidades de buen trato, que implica situaciones especificas desde como nos comunicamos entre el equipo de trabajo y como proyectamos esas formas comunicativas hacia las personas mayores. De igual manera se hace énfasis en hacer un intento de comprensión de las necesidades y las condiciones particulares de cada uno de los actores de la comunidad, esto incide en los procesos relacionales y por supuesto en el clima organizacional.

Teniendo en cuenta que se pueden presentar situaciones de dificultades relacionales dentro de la comunidad, al igual que de situaciones que generen desavenencias e inconformidades se invita al equipo a hacer uso de los mecanismos necesarios como son los conductos regulares o de ser el caso hacer uso del buzón de sugerencias como herramienta de comunicación e información, al igual que de la posibilidad de solucionar situaciones se considere no han obtenido la respuesta satisfactoria.

Por ultimo se le comenta al equipo de trabajo de la importancia de vincularnos como comunidad en la celebración de la semana distrital del buen trato, que se realiza del 19 al 25 de Noviembre, para lo que se hace una presentación de las actividades planeadas para ejecutar dentro de esta semana y en el que nos debemos vincular todos como comunidad. (Se adjunta presentación).

4. Materiales:

Presentación, computador, video beam

5. Retroalimentación:

Durante la sesión se hizo énfasis en la reflexión en habilidades de buen trato que darán cuenta de la implementación de la estrategia de promoción de buen trato. Al igual que aportan al proceso de fortalecimiento institucional.

Se hace un análisis en torno a la implementación de un pacto de convivencia que contemplando

la modalidad del servicio mantiene vacíos de tipo jurídico en los procesos correctivos dirigidos a *las personas mayores de la comunidad de cuidado.*

Se sensibiliza en la importancia de celebrar la semana distrital por el buen trato en el que todos como comunidad debemos estar vinculados.

Se enfatiza en la importancia de hacer uso de buzón de sugerencias.

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| No se refieren | | |

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Rina Milena Castillo | Psicóloga | CCC Tierra de Sol | |
| Claudia Fuentes | Coordinadora | CCC Tierra de Sol | |

Anexos: registro fotográfico - Planilla de asistencia

Elaboró: Rina Milena Castillo Pardo

REGISTRO FOTOGRAFICO

HABILIDADES EN BUEN TRATO



| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL<br>FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA | Código: FOR-GD-023<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

Tema: Bienestar/Pacto de Convivencia Lugar: CCC Tierra de Sol Fecha y hora: 17/Nov./2021 Hora: 11:45

| Ítem | Nombres y Apellidos | Documento de identidad | Entidad o Dependencia | Rol / Cargo | Correo electrónico | Teléfono y Ext. / Celular | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | camila Rodriguez | 1033814791 | CCC Tierra de Sol | AUX ENF | marica camilahernandez2360@gmail.com | 3102968842 | |
| 2 | Santiago Diaz | 1000816623 | CCC Tierra de Sol | AUXILIAR | [illegible] | 3222350861 | |
| 3 | Jessica Salazar | 1072143103 | CCC Tierra del Sol | AUX ENF | Salazar.SS2018@gmail.com | 3143008615 | |
| 4 | Richard Carrillo | 1098376360 | CCC Tierra del Sol | Aux Enfer | Ricard@hotmail.com | 3155749382 | |
| 5 | Karen Algarin | 1019705677 | CCC Tierra de Sol | Aux enf | | 3127291979 | |
| 6 | IVÁN A SÁNCHEZ | 79333855 | CCC TIERRA DE SOL | AUX ENF | alejasanchez357@gmail.com | 3222428060 | |
| 7 | [illegible] | 1088734306 | CCC Tierra Sol | AUX ENF | Frank.bb@gmail.com | 3505083[illegible] | |
| 8 | [illegible] | 1075148143 | CCC TIERRA DE SOL | AUX. ENFERMERIA | | 3112292440 | |
| 9 | GLORIA MORENO | 44155770 | CCC TIERRA DE SOL | AUXILIAR ENFERMERIA | 4042155@hotmail.com | 3186929055 | |
| 10 | Alexandra Ortega | 1024461968 | CCC Tierra de Sol | Auxiliar de enfermeria | [illegible]hotmail.com | 3123123001 | |

**Tratamiento de datos personales:** Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Tema: Buen trato / Pacto de Convivencia Lugar: CCC Tierra de Sol Fecha y hora: 17/Nov/2021 Hora: 11:45

| Ítem | Nombres y Apellidos | Documento de identidad | Entidad o Dependencia | Rol / Cargo | Correo electrónico | Teléfono y Ext. / Celular | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Patricia Pinto | 1065[illegible]87 | CCC Tierra de Sol | Aux Enfermería | [illegible]@gmail.com | 3[illegible] | |
| 12 | Tom Yersay Castrillon R | 52371846 | CCC Tierra de Sol | Fisioterapia | [illegible]@gmail.com | 3[illegible] | |
| 13 | Argie Zorrilla | 1026530364 | CCC Tierra de Sol | Auxiliar Enfermería | | 3133899120 | |
| 14 | Javier Villarraga | 79615190 | CCC Tierra de Sol | Archivo | JavVillalba@[illegible].com | 3213[illegible] | |
| 15 | Oscar Guillen C. | 1026311761 | CCC Tierra de Sol | TS. | Guillenoscar06@Gmail.com | 3213[illegible] | |
| 16 | Hector Garcia C | 1031[illegible]22 | CCC Tierra de Sol | Nutr | [illegible]@gmail.com | 3103[illegible] | |
| 17 | Angela Rocio Borges | 52790211 | CCC Tierra de Sol | Enfermera | apsaved@gmail.com | 3134672052 | |
| 18 | Edwin Cardona L. | 52.104176 | CCC Tierra de Sol | Aux Enf. | cardonaedwin@hotmail.com | 311[illegible] | |
| 19 | Sebastian Romero | 1024[illegible] | CCC Tierra de Sol | Aux Enf. | [illegible]@gmail.com | 3172834[illegible] | |
| 20 | Juan Ramirez | 1[illegible]381 | CCC [illegible] | Aux Enf | [illegible]@gmail.com | 3214707147 | |

**Tratamiento de datos personales:** Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

# *SEMANA DISTRITAL DEL BUEN TRATO*

COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL.

19 AL 25 DE NOVIEMBRE DE 2021

# *OBJETIVO*

Promover acciones pedagógicas y campañas de sensibilización publica para reconocer y prevenir situaciones de violencia intrafamiliar, y sexual generando conciencia ciudadana sobre la importancia de dar y recibir buen trato como eje de mejoramiento para la convivencia y la prevención de la violencia.

## *INSTITUCIONALIZACION DE LA SEMANA POR EL BUEN TRATO*

Acuerdo 329 de 2008

## *TEMA 2021*

Salud Mental

*MENSAJE PRINCIPAL*

*Salud mental, corresponsabilidad de todos y todas.*

# *ACTIVIDADES PARA LA COMUNIDAD DE CUIDADO*

- 19 de Noviembre: Inauguración Semana Distrital del Buen trato. Responsables: Equipo Interdisciplinario. Eje: Ocupación Humana – Espacios para la Realización.
- 20 de Noviembre:

Encuentro Intergeneracional: En el marco de la Conmemoración del Dia Internacional de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. Mensaje: Hablemos de Buen trato y salud mental en la vida cotidiana de todos y todas. Responsables: Equipo Interdisciplinario. Eje: Familia, Participación, Redes y Convivencia.

Actividad con Referentes Familiares y Sociales: Posicionamiento de la Marca "Familias que tejen y Protegen. Responsables: Equipo Psicosocial. Eje: Familia, Participación, Redes y Convivencia.

# *CONTINUACIÓN*

- 21 de Noviembre: Actividades de Ocio. Cine-Foro Mensaje: El Buen trato es Bienestar Físico, Psicológico, Social y económico. Responsable: Trabajo Social. Eje: Familia, participación, Redes y Convivencia.
- 22 de Noviembre: Actividad Cultural, creación colectiva. Mensaje: El Buen trato es solidaridad, colectividad, paridad, diversidad, reconocimiento, respeto hacia los otros y hacia si mismo. Responsable: Equipo Psicosocial - Gerontología. Eje: Ocupación Humana. Lenguajes para la Identidad.
- 23 de Noviembre: Actividad Convención de los Derechos de las Personas mayores, Ley 2055 de 2020. Mensaje: El Buen trato es Bienestar Físico, Psicológico, Social y económico. Responsable: Trabajo Social. Eje: Familia, participación, Redes y Convivencia.

# *CONTINUACIÓN*

- 24 de Noviembre: Actividad Familias que tejen y Protegen. Mensaje: El pacto por la Salud Mental es el Pacto por el Buen trato. Responsable: Gerontología Eje: Ocupación Humana – Espacios para la Realización.
- 25 de Noviembre: Dia Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer. Mensaje: Salud mental corresponsabilidad de Todos y Todas. Acercamiento a nuevas masculinidades. Responsables: Hombres del equipo interdisciplinario de los distintos servicios de la comunidad. Eje: Familia, participación, Redes y Convivencia.